



سياسة الشكاوى وحماية المبلغين في جمعية بلد الخير

معمدة باجتماع مجلس الإدارة ال (5 - 2025) بتاريخ 2025/7/8

تمهيد

تؤمن جمعية بلد الخير بأن رسالتها لا تقتصر على تقديم المساعدات الإنسانية فحسب، بل تتسع لتشمل بناء مجتمع مستدام يعزز العدالة والكرامة الإنسانية. وتأتي هذه اللائحة لترسي الإطار المرجعي الذي يربط الجمعية بأهداف التنمية المستدامة العالمية، ويحدد مسؤولياتها البيئية والاجتماعية، بما ينسجم مع رؤية دولة الكويت وخططها التنموية، ويترجم القيم الأصيلة للمجتمع الكويتي.

المادة (1): التعريفات

1. الاستدامة: تحقيق التوازن بين الأثر الإنساني والاجتماعي والبيئي والاقتصادي لأنشطة الجمعية، بما يضمن استمرارية التأثير الإيجابي على الأجيال الحالية والمستقبلية.
2. المسؤولية المجتمعية: التزام الجمعية طوعاً بتبني مبادرات وبرامج تُعزز رفاه المجتمع، وتحترم البيئة، وتدعم الفئات الهشة، وتسهم في التنمية المحلية.
3. أهداف التنمية المستدامة: الأهداف الـ 17 التي أقرتها الأمم المتحدة، وتشمل القضاء على الفقر وإيجاد التعليم الجيد ونشر المساواة وتوفير العمل اللائق من خلال الشراكات وغيرها.
4. خطة التنمية الوطنية: رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، التي تهدف إلى تحويل دولة الكويت إلى مركز مالي وتجاري إقليمي.

المادة (2): الأهداف

1. موازنة أنشطة الجمعية مع أهداف التنمية المستدامة.
2. تعزيز المساهمة الفعلية في خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت.
3. نشر ثقافة المسؤولية المجتمعية بين الموظفين والشركاء.
4. دعم القضايا البيئية والاجتماعية ذات الأولوية في دولة الكويت.
5. تمكين الفئات الهشة وتحسين جودة حياتها.

المادة (3): محاور الاستدامة في الجمعية

1. الاستدامة الاجتماعية:
 - ◆ دعم التعليم والصحة والتنمية الأسرية.
 - ◆ بناء قدرات الشباب وتمكين المرأة.
 - ◆ تمكين فئات الرعاية الاجتماعية، وذوي الإعاقة، ونزلاء المؤسسات الإصلاحية.
2. الاستدامة البيئية:
 - ◆ تطبيق سياسات خضراء في مقرات الجمعية ومشاريعها.
 - ◆ نشر الوعي البيئي لدى الموظفين والمستفيدين.
 - ◆ دعم المشاريع التي تراعي حماية الموارد الطبيعية والطاقة.
3. الاستدامة الاقتصادية:
 - ◆ دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة لأسر المحتاجين.
 - ◆ تطوير برامج تنمية تحقق العائد والاستقلال المالي للمستفيدين.

المادة (4): المسؤولية المجتمعية داخل دولة الكويت

1. الشراكة مع المؤسسات الوطنية:

- ◆ التعاون مع وزارات الدولة، الجامعات، المؤسسات الإعلامية، والقطاع الخاص.
- ◆ دعم المبادرات الوطنية في التعليم، الصحة، والقيم المجتمعية.

2. تعزيز القيم الكويتية:

- ◆ تنظيم حملات ومبادرات تحفّز على التعاون، التكافل، والنزاهة.
- ◆ رعاية أنشطة ثقافية وتوعوية تحيي التراث وتعزز الهوية الوطنية.

3. التمكين الاجتماعي:

- ◆ تنفيذ برامج تدريب مهني وتأهيلي لفئات الرعاية الاجتماعية.
- ◆ تصميم مبادرات لدمج ذوي الإعاقة في المجتمع وسوق العمل.
- ◆ دعم برامج تأهيل نزلاء السجون ومساعدتهم في إعادة الاندماج.

4. بناء القدرات المؤسسية:

- ◆ تدريب الموظفين على مبادئ الاستدامة والمسؤولية.
- ◆ دعم الفرق التطوعية الصغيرة والمبادرات الشبابية التطوعية.
- ◆ تدريب وتمكين الجهات الشريكة داخل وخارج دولة الكويت.

المادة (5): الربط مع أهداف التنمية المستدامة

1. تلتزم الجمعية بمواءمة مشاريعها وبرامجها مع أهداف التنمية المستدامة

التالية بوجه خاص:

- ♦ القضاء على الفقر.
- ♦ الصحة الجيدة والرفاه.
- ♦ التعليم الجيد.
- ♦ المساواة بين الجنسين.
- ♦ العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- ♦ الحد من أوجه عدم المساواة.
- ♦ العمل المناخي.
- ♦ عقد الشراكات.

ويتم إدراج هذه الأهداف في تقارير الأداء السنوية للجمعية.

المادة (6): أدوات التنفيذ والتقييم

1. تضمين الاستدامة في الخطط التشغيلية لجميع الإدارات.
2. اعتماد مؤشرات لقياس الأثر الاجتماعي والبيئي لكل مشروع.
3. إصدار تقرير سنوي عن جهود الجمعية في مجال الاستدامة والمسؤولية.
4. عقد شراكات استراتيجية مع القطاع الخاص لتبني مبادرات مشتركة.
5. تنفيذ حملات توعوية مجتمعية حول السلوك المسؤول والتنمية.

المادة (7): المتابعة والتطوير

1. تُكلف لجنة الحوكمة والمخاطر بمتابعة تنفيذ هذه اللائحة.
2. تُراجع السياسة كل سنتين أو عند الحاجة، وتُعدّل بموافقة مجلس الإدارة.
3. يُدرّب فريق الجمعية دوريًا على مفاهيم الاستدامة وتكاملها مع الرسالة الإنسانية.

المادة (8): أحكام ختامية

1. تُعد هذه اللائحة مرجعًا إلزاميًا عند تصميم المشاريع والبرامج.
2. تُنشر مبادئ الاستدامة للجمهور عبر الموقع الإلكتروني للجمعية ومنصاتها الإعلامية.
3. تعتمد هذه اللائحة من مجلس الإدارة وتراجع مرة كل سنتين لإجراء التعديلات أو عند الحاجة.
4. يراعى في تطبيق مواد وبنود هذه اللائحة أحكام الشريعة الإسلامية وأعراف وقيم المجتمع الكويتي الأصيلة.



نجعل من إنسانيتنا واقعا ملموسا، نطلق من هذا البلد الكريم المعطاء: كويت الخير، لنقدم الخير للمكرويين، عملا بتوجيهات شريعتنا الغراء، وتحقيقا للغاية السامية للإنسانية، فنتعاضد ونتكاتف ليعم الخير وتتحقق السكينة.

الرؤية:

تأمين الحياة الكريمة للإنسان، وتمكينه من الإنتاجية والعطاء، بما يعود بالنفع عليه وعلى مجتمعه.

الرسالة:

بناء الشخصية الفاعلة على مستوى الأفراد والمجتمعات، والجمع بين الأصالة والمعاصرة في الخدمات والمشاريع التربوية والإنسانية، ذات الأبعاد التنموية والاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية، داخل دولة الكويت وخارجها.

القيم:

الإنتاجية

الشراكة

الهوية

الحوكمة

المبادرة

الهوية